

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BONÓW PODARUNKOWYCH DLA FILHARMONII ŚLĄSKIEJ
IM. H.M. GÓRECKIEGO**

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) Wydawca – Filharmonia Śląska, ul. Sokolska 2, 40-084 Katowice
 - b) Bon Podarunkowy – Bon oraz zawarte na nim środki finansowe uprawniają Użytkownika do jej bezpośredniej realizacji w kasie biletowej Filharmonii Śląskiej lub kasie sklepiku stacjonarnego otwartego podczas koncertów. Bon Podarunkowy jest dokumentem pozwalającym na zakup biletów na wybrany koncert organizowany przez Filharmonię Śląską, a także na asortyment sklepiku Filharmonii Śląskiej.
 - c) Nabywca – osoba, która w kasie biletowej Filharmonii Śląskiej lub w sklepiku on-line na stronie <http://www.sklep.filharmonia-slaska.eu/> dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości Bonu Podarunkowego Filharmonii Śląskiej, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Bon Podarunkowy
 - d) Użytkownik – posiadacz Bonu Podarunkowego, przedstawiający ją do bezpośredniej realizacji w kasie biletowej Filharmonii Śląskiej lub kasie sklepiku stacjonarnego otwartego podczas koncertów.
2. Wydawca obowiązuje się do przekazania Nabywcy Bonu Podarunkowego (wraz z zapisanymi na niej środkami finansowymi w ilości zadeklarowanej przez Nabywcę w wysokości 50 zł, 100 zł lub 200 zł), a następnie do przyjmowania go do realizacji w kasie biletowej Filharmonii Śląskiej lub w kasie sklepiku Filharmonii Śląskiej. Nabywca zobowiązuje się do przekazywania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Bonu Podarunkowego, a jego Użytkownik do realizacji Bonu Podarunkowego w kasie biletowej Filharmonii Śląskiej lub w kasie sklepiku Filharmonii Śląskiej w okresie ważności Bonu Podarunkowego. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Bonu Podarunkowego środki na nim zawarte pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych.
3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Bonu Podarunkowego.
4. Wartość Bonu Podarunkowego wyrażona w PLN równa jest ilości przekazanych podczas zakupu Bonu Podarunkowego środków finansowych.
5. W przypadku wyczerpania się środków finansowych na Bonie Podarunkowym, w momencie zakupu biletu pozostałą należną kwotę Użytkownik zobowiązany

jest uścić gotówką w kasie biletowej Filharmonii Śląskiej lub w kasie sklepiku Filharmonii Śląskiej przy rozliczeniu.

6. Bilety nabyte w kasie Filharmonii Śląskiej za pomocą Bonu podarunkowego nie podlegają zwrotom.
7. Posiadaczowi bonu nie przysługuje zwrot różnicy pomiędzy wartością bonu a ceną zakupów w przypadku, gdy cena zakupów jest niższa od wartości Bonu.
8. Bon Podarunkowy nie podlega wymianie na gotówkę.
9. Wydawca oferuje zakup Kart Podarunkowych o wartości:
 - a) 50,00 zł
 - b) 100,00 zł
 - c) 200,00 zł

Filharmonia Śląska może przed i w trakcie trwania sezonu artystycznego dokonywać zmian w ramach określenia wartości Bonu Podarunkowego.

10. Bon Podarunkowy ważny jest przez rok od dnia zakupu.
11. Nabywca Bonu Podarunkowego otrzymuje kartę z kodem kreskowym, który nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy.
12. Przekazanie przez Wydawcę Bonu Podarunkowego Nabywcy ma miejsce wyłącznie w kasie biletowej Filharmonii Śląskiej lub przez sklepik internetowy Filharmonii Śląskiej.
13. Filharmonia Śląska nie ponosi odpowiedzialności za Bony Podarunkowe, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.
14. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Bonu Podarunkowego Użytkownikowi nie przysługuje wobec Wydawcy żadne roszczenie.
15. Użytkownik dokonuje realizacji Bonu Podarunkowego poprzez przedstawienie jej pracownikowi kasy biletowej lub kasy sklepiku Filharmonii Śląskiej. Pracownik pobiera Bon po zakupie biletu, a Bon pozostaje w kasie Filharmonii Śląskiej jako potwierdzenie odbioru biletu.
16. Bon stanowi obowiązującą formę płatności na koncerty repertuarowe realizowane w Filharmonii Śląskiej, za wyjątkiem koncertów zamkniętych oraz koncertów organizatorów zewnętrznych.
17. Wydawca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Bon Podarunkowy:
 - a) może być zrealizowany wyłącznie w kasie biletowej Filharmonii Śląskiej lub w kasie sklepiku Filharmonii Śląskiej;
 - b) nie podlega wymianie na gotówkę;
 - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.
18. Dostępność oferty repertuarowej następuje po uzgodnieniach posiadacza Bonu z kasą w Filharmonii Śląskiej

19. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Bonu Podarunkowego w wypadku braku technicznej możliwości realizacji Bonu Podarunkowego, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzeniem Bonu Podarunkowego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na niej danych.
20. Posiadacz Bonu Podarunkowego zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących w Filharmonii Śląskiej.
21. Posiadacz Bonu Podarunkowego ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Sprzedaży Bonów Podarunkowych.
22. Wydanie Bonu Podarunkowego nie stanowi sprzedaży opodatkowanej od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Na wniosek Nabywcy wydanie Karty Podarunkowej może być udokumentowane notą księgową. Wydawca wydaje paragon Użytkownikowi po zakończonej transakcji nabycia biletu za pośrednictwem Bonu Podarunkowego.
23. Bon Podarunkowy nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
24. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące bonów towarowych.